

Een nieuwe manier van kijken.....Van Feedback naar Feedboth®!

Feedback kan een waardevol instrument zijn in het verbeteren of in stand houden van een goede onderlinge samenwerking. Maar helaas wordt feedback vaak als een persoonlijke aanval opgevat en vaak wordt de feedbackgever niet serieus genomen. Hoe kun je dit voorkomen?

Door Feedboth® toe te passen!



In de verdediging

Gerry Ubels legt uit: “Wie kent het niet, een training feedback geven? Sommige mensen schieten bij de gedachte alleen al in de verdediging en denken: wat heb ik niet goed gedaan? Als je die gedachte hebt, sta je niet open voor feedback, Je gaat feedback dan ervaren als een persoonlijke aanval. Want feedback is eenzijdig en gaat over het verleden.”

Het feedbackmodel gaat doorgaans uit van één persoon, namelijk degene die iets doet wat door een ander als vervelend of lastig wordt ervaren. De gedachte daarachter is: wat lastig is, is vervelend en ik wil dat de ander met iets stopt. Ubels zegt: “Maar op deze manier stop je ook je eigen groei. Je houdt zelf in stand dat deze patronen vervelend voor jou blijven”.

Anders denken, anders kijken, anders voelen, anders doen

Volgens Gerry Ubels kan iedereen baat hebben bij het toepassen van Feedboth®. Bij Feedboth® is de situatie het uitgangspunt. En uit die situatie kunnen beide partijen iets leren. “Als je anders over de situatie gaat denken en als je anders naar de persoon kijkt, dan hoef je je niet aangevallen voelen. En kun je vervolgens anders gaan handelen”, aldus Gerry Ubels.

Feedboth® gaat volgens haar dus ook over een andere zienswijze. “Door anders te kijken, kun je beter dealen met de situaties waar je last van hebt. Heb je bijvoorbeeld het gevoel dat je niet gezien wordt op de werkvloer? Vind je het lastig om voor jezelf op te komen? Heb je last van een collega die altijd klaagt en nooit initiatief toont? Als je Feedboth® toepast, leer je op een andere manier naar deze problemen te kijken. Je gaat ze niet meer zien als blokkades, maar als kansen. Als je er op een bepaalde manier mee omgaat, zal het probleem verdwijnen. Want als je in problemen denkt, dan trek je ze ook aan. Wat je aandacht geeft, groeit.”

Ze vervolgt: “De naam is niet voor niets “Feedboth®”. Uitgangspunt is namelijk de situatie die zich voordoet en waaruit voor beide personen lessen te halen zijn. Feedboth® draait om uitwisseling op basis van gelijkwaardigheid”.



Toepasbaar voor teams

Als trainer heeft Gerry altijd voor ogen hoe ze mensen kan inspireren om nieuwe mogelijkheden te ontdekken in zichzelf: door te kijken naar wat er in je omgeving gebeurt en te gaan ontdekken welke nieuwe inzichten en lessen gebeurtenissen jou geven, leer je je zelf kennen. Dus: welke lessen liggen er voor mij in deze gebeurtenis? Wat kan ik hiervan leren? En dat geldt voor alle betrokkenen.

“Daarom is Feedboth® ook uitermate geschikt voor teams, want de communicatie verbetert en zo ook de werkprocessen”, zegt Ubels.

Zakelijk en privé

Feedboth® is niet alleen te gebruiken in organisaties maar is ook goed toepasbaar in privé situaties, omdat daar het aspect van zich persoonlijk aangevallen voelen ook de kop opsteekt.

Samen leren en samen verder ontwikkelen

Door Feedboth® toe te passen, leer je samen en groei je samen.

De standaardgedachte bij Feedback is: wat lastig is, is vervelend. Bij Feedboth® wordt dat omgezet in: wat lastig is, leert me iets. Gerry Ubels legt uit: “Op die manier zie je elke gebeurtenis als een kans om te groeien. En het wordt pas echt heel mooi als je kunt zien dat de persoon die de ‘lastige’ situatie heeft neergezet jou de kans heeft gegeven om te groeien. Situaties zijn soms niet leuk. Maar als je achteraf kunt zien wat het heeft opgeleverd, dan kun je bij wijze van spreken “dankjewel” zeggen. Je leven verandert dan in het positieve, alles wordt gemakkelijker. Er komt meer openheid in jou en je omgeving. Je ontwikkelt jezelf en gaat functioneren op een hoger plan. Vaak is er dan ook de mogelijkheid om ‘samen verder te ontwikkelen’. En wie wil dat nu niet?”

Geïnteresseerd geraakt?

Kijk dan op de website: (www.asaya.nl)

Wil je meer informatie?

Zoek dan rechtstreeks contact met Gerry Ubels

Tel.nr. 06-250 230 82

e-mail: gerry@asaya.nl

